

#### PREMESSA

**Che cos'è questo documento?** Questo documento è l'informativa sui trattamenti dei dati personali relativi al sito [www.crmassistance.com](http://www.crmassistance.com)

**A chi è rivolto questo documento?** L'informativa è destinata a tutti i visitatori e clienti che interagiscono col sito web.

**Perché questo documento?** La Legge 171/2018 e il Regolamento UE 2016/679, all'articolo 13 e 14, richiede che Lei - Interessato - venga informato sui dati personali che vengono trattati e su chi li tratterà, per poterle garantire che il trattamento sia corretto e trasparente.

Nel seguito vedrà quindi chiaramente elencati:

- **chi** tratterà i suoi dati
- **quali** dati personali verranno trattati
- **le finalità** con cui saranno trattati i dati personali
- per **quanto tempo** i dati saranno trattati
- quali sono i **suoi diritti**

**A quali leggi fa riferimento questo documento?** L'informativa è fornita tenendo conto del combinato disposto del:

- a) Legge 171/2018 sulla Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito "Legge")
- b) Legge 70/1995 che regola la raccolta informatizzata dei dati personali
- c) Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali (GDPR) UE 2016/679 (di seguito "Regolamento")
- d) D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy), come modificato dal D.Lgs. 101/2018
- e) Direttiva europea 2002/58/CE cosiddetta "e-Privacy"

#### INFORMATIVA

### 1) FINALITÀ, BASE GIURIDICA, NATURA DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

I suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a. Rispondere alle richieste pervenute dal form dei contatti:

- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire un contratto di cui l'Interessato è parte o di eseguire misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità, in caso di richiesta informazioni generica è pari al tempo necessario ad evadere la richiesta; mentre per tutte le altre richieste (marketing, fornitori, lavora con noi, richiesta catalogo, altro) è la durata contrattuale e, nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;
- il conferimento dei dati personali è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità a dar corso alla richiesta.

b. Per prevenire o controllare condotte illecite o per proteggere e far valere diritti:

- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento per prevenire o perseguire illeciti o violazioni di diritti di proprietà intellettuale/industriale (anche di terze parti) o reati informatici o commessi mediante reti telematiche;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo ragionevolmente necessario a far valere i diritti del Titolare del trattamento dal momento in cui si è venuti a conoscenza dell'illecito o della sua potenziale commissione.

### 2) DATI PERSONALI TRATTATI

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Potrebbero essere inviati dall'Interessato (es. form contatti nel campo "il tuo messaggio") al Titolare del trattamento anche dati qualificabili, ai sensi dell'art. 8 della Legge e art. 9 del Regolamento, come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Tale categoria di dati sarà trattata dal Titolare del trattamento al fine di dar corso alla richiesta pervenuta. Ulteriori trattamenti, di categorie di dati particolari da parte del Titolare del trattamento, saranno effettuati solo previo ed esplicito consenso.

I dati personali trattati sono i seguenti:

- **Dati richiesti nel form contatti**  
Con l'invio della richiesta, il Titolare del trattamento tratta i seguenti dati personali: nome, cognome, indirizzo e-mail, telefono, dati contenuti nel campo "messaggio" e facoltativamente eventuali dati personali dei file allegati.
- **Dati di navigazione**  
I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.  
In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.  
Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:
  - ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
  - controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.I dati di navigazione non persistono per più di 365 giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).
- **Dati comunicati dall'utente**  
L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare del trattamento, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.  
L'utente ha la facoltà di registrarsi al portale per usufruire nell'area riservata dei servizi offerti dal Titolare del trattamento.
- **Cookie e altri sistemi di tracciamento**  
Si rimanda all'informativa dettagliata disponibile al seguente link: <https://www.crmassistance.com/cookie-policy>

### 3) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I suoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui sopra, con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di "Responsabili del trattamento", ai sensi dell'art 29 della Legge e dell'art. 28 del Regolamento ossia persone, società o professionisti che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti, etc, relativamente alla erogazione dei servizi/prodotti;
- soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi/prodotti (es. la propria rete vendita);
- soggetti, enti od Autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità;
- personale espressamente autorizzato dal Titolare del trattamento, ai sensi dell'art 30 della Legge e dell'art 29 del Regolamento, necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi/prodotti, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che abbiano ricevuto adeguate istruzioni operative;

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare del trattamento.

#### **4) TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

Alcuni dei suoi dati personali sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dalla Repubblica di San Marino e dell'Unione Europea. Il Titolare assicura che il trattamento dei Suoi dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto della Legge e del Regolamento. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare del trattamento.

#### **5) ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE**

Il Titolare del trattamento non adotta un processo decisionale automatizzato sul trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22 della Legge e Regolamento.

#### **6) DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. della Legge e Regolamento). L'apposita istanza al Titolare è presentata contattando l'email preposta per il riscontro all'interessato.

#### **7) DIRITTO DI RECLAMO**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dalla Legge e Regolamento, hanno il diritto di proporre reclamo:

- se nel territorio della Repubblica di San Marino all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.sm](http://www.garanteprivacy.sm)), come previsto dall'art. 66 della Legge, o di adire alle opportune sedi giudiziarie (art. 70 della Legge);
- se nel territorio dell'unione europea all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali italiana ([www.gpdp.it](http://www.gpdp.it)), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

#### **8) TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

- CRM ASSISTANCE di Ghiotti Massimo con sede legale in Via Consiglio dei XII, 9 Dogana - San Marino
- 
- 
- 

Punto di contatto per il riscontro all'Interessato: [info@crmassistance.com](mailto:info@crmassistance.com) -CRM ASSISTANCE di Ghiotti Massimo Via Consiglio dei XII, 9 Dogana 47891

#### **9) MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**

Per l'esercizio dei diritti che precedono potrà accedere alla sezione Privacy del sito [www.crmassistance.com](http://www.crmassistance.com), utilizzare l'apposito modulo messo a disposizione, in alternativa può contattare i soggetti preposti al riscontro dell'interessato:

- Titolare del trattamento: Ghiotti Massimo Via Consiglio dei XII, 9 47891 Dogana San Marino Email [info@crmassistance.com](mailto:info@crmassistance.com)

#### **10) MODIFICHE**

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di modificare e/o integrare la presente Informativa in qualsiasi momento e si impegna a pubblicare le modifiche sul sito [www.crmassistance.com](http://www.crmassistance.com) sezione Privacy e/o a informare i Clienti con le modalità valutate più opportune.

---

---